

Cámara Certifica acredita la Gestión de Emergencias de SAMUR-Protección Civil del Ayuntamiento de Madrid

- **El director de la Cámara de Comercio de Madrid, Carlos Prieto, ha entregado al delegado del área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de la capital, José Javier Barbero, el Certificado de Gestión de Emergencias y respuesta a incidentes conforme a la norma internacional UNE-ISO 22320 que aporta las mejores prácticas internacionales en la respuesta a emergencias**
- **El servicio de atención sanitaria de urgencias del Ayuntamiento de Madrid ha obtenido esta certificación al tener un sistema de gestión de emergencias y respuesta a incidentes basado en requisitos que permiten proporcionar una respuesta efectiva a éstas situaciones**
- **Cámara Certifica, entidad certificadora de la entidad cameral madrileña, está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para evaluar y auditar sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y proyectos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica**

Madrid, 12 de diciembre de 2017. Cámara Certifica, entidad de certificación de la Cámara de Madrid, ha certificado el sistema de gestión de emergencias y respuesta a incidentes de SAMUR - Protección Civil para sus actividades de prestación de servicios sanitarios en situaciones de emergencia, rescate y preventivos de riesgo.

El servicio de atención sanitaria de urgencias del Ayuntamiento de Madrid ha obtenido esta certificación al tener un sistema de gestión de emergencias y respuesta a incidentes que cumple con los requisitos mínimos establecidos por la norma para una respuesta efectiva a emergencia e incidentes.

El director de la Cámara de Comercio de Madrid y consejero de Cámara Certifica, **Carlos Prieto**, hizo entrega del Certificado al Delegado del Área

de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid, **José Javier Barbero**.

Esta certificación refuerza el compromiso del Ayuntamiento de Madrid con la seguridad de sus ciudadanos ya que la implantación de un sistema de gestión de emergencias en SAMUR-Protección Civil, permite mejorar sus capacidades en todo tipo de respuesta ante emergencias de cualquier dimensión y llevar a cabo una gestión más eficiente de los recursos compartidos. En situaciones de emergencia el trabajar de forma coordinada es vital para minimizar el impacto.

Tanto el presidente de la Cámara como el delegado del Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias destacaron la labor desempeñada por todo el personal implicado en el proceso de certificación que ha demostrado una gran experiencia y profesionalidad en el proceso de auditoría.

SOBRE SAMUR-Protección Civil

SAMUR (Servicio de Atención Municipal de Urgencia y Rescate)-Protección Civil depende de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil, encuadrada dentro de la Coordinación General de Seguridad y Emergencias dependiente del Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias, del Ayuntamiento de Madrid.

Es un servicio de emergencias médicas mixto, compuesto por profesionales y voluntarios, uniformado y jerarquizado. Es un servicio municipal esencial que desarrolla sus funciones, consciente de que el valor que mejor le define es precisamente su compromiso. Compromiso con sus usuarios, con los que se obliga a prestar el mejor servicio público posible sobre la base de un firme espíritu de mejora continua y la máxima integridad ética. Con las personas que realizan sus tareas en él, personal funcionario y personal voluntario, en los que busca la excelencia profesional que sólo puede conseguirse a través del trabajo en equipo y la capacitación más exigente. Y con la propia Sociedad de la que forma parte, trabajando en su sostenibilidad y asumiendo los valores de responsabilidad y solidaridad necesarios para ello. Todo ello sobre la base de una organización sólida que toma la gestión en calidad como valor propio e indiscutible.

SOBRE CÁMARA CERTIFICA

Cámara Certifica se constituye como sociedad en el año 2015 pero la experiencia del Servicio de Certificación de la Cámara de Comercio de

Madrid se remonta a 1997. Cámara Certifica está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para evaluar y auditar sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y proyectos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica.

La certificación que realiza Cámara Certifica constituye un elemento diferenciador que permite mejorar la imagen, procesos y servicios de las organizaciones, generando confianza en el mercado.

Cámara Certifica se distingue en el mercado por su profesionalidad técnica, su conocimiento empresarial, sus procesos ágiles y adaptados y por prestar una atención personalizada a cada cliente.